*Grupo8: Kaiqui, Yuri, Thalita, Ester, Paulo, Guilherme mendes!*

**Formulário de Solicitação de mudança**

|  |  |
| --- | --- |
| **Responsavel:** | Kaiqui Jesus |
| **Motivo:** | Atualizar o anti vírus |
| **Data:** | 14/11/2023 |
| **Hora:** | 18:00 ás 22:00 |
| **Classificação:** | Normal |
| **Impactos:** | Possíveis vulnerabilidades no servidor |

**Cronograma/Procedimento de escalação**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Passos:** | **Responsáveis:** | **Horario de inicio** | **Horario de fim** |
| **Pré-Requsitos** | | | |
| Fazer backup | Ester | 18:00 | 18:30 |
|
| Testar Backup | Thalita | 18:30 | 19:00 |
| **Procedimentos** | | | |
| Atualizar o anti virus | Paulo vinicius | 19:00 | 19:10 |
| Testar atualização | Thalita Breda | 19:10 | 19:40 |
| Subir a atualização | Yuri Suhettl | 19:40 | 20:00 |
| Subir Site no ar | Ester Rocha | 20:00 | 20:10 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Plano de Volta | | |
| **Passos** | **Responsáveis** | **Tempo de Execução** |
| Interromper atualização | Guilherme Mendes | 20min |
| Subir Backup | Kaiqui Petty | 1h40 |